

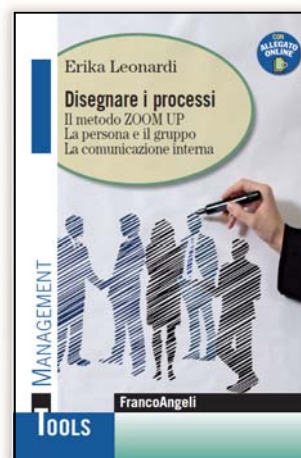
Erika Leonardi

Disegnare i processi

Il metodo ZOOM UP

La persona e il gruppo

La comunicazione interna



[per saperne di più clicchi qui](#)

“P” come **processo** ma anche “P” come **persona**. Liberiamo il termine da quell’alea di inutile burocrazia, per dare rilievo alla persona, vista sia come soggetto protagonista delle sue attività sia come componente di un gruppo.

Consideriamo il processo un **gioco di squadra** in cui, grazie alle sinergie, ognuno può esprimere al meglio le proprie competenze.

Disegnare i processi è utile per chi si avvicina alla logica di processo o per chi già la conosce? Per entrambi. I primi accederanno ai “piaceri” del processo nel modo corretto; i secondi proveranno a entrare più in profondità nei meandri di questo mondo poco conosciuto! È utile per i manager, gli operativi, i consulenti e gli studenti. Un buon processo è quello in cui le persone comunicano bene fra loro. Pertanto, anche la sua descrizione deve “comunicare”, far capire cosa si deve fare! Alla luce di questa esigenza il testo propone il metodo ZOOM UP, frutto di anni di esperienza dell’autrice, per descrivere in modo chiaro e sintetico il processo mediante un diagramma di flusso interfunzionale. Disegnare i processi utilizza un linguaggio semplice, esempi concreti e indirizzi applicativi. Inoltre il lettore potrà interagire con l’autrice attraverso:

- test on line di autovalutazione;
- esercitazioni per applicare quanto appreso;
- l’invio all’autrice delle esercitazioni e degli elaborati relativi alla propria realtà;
- la richiesta dei casi illustrati in versione digitale;
- la compilazione di una scheda on line di valutazione del libro.

“*Disegnare i processi* fornisce metodi e strumenti da applicare nella propria realtà per “lavorare meglio”, ottenendo risultati di business più immediati e un buon clima lavorativo.

Erika Leonardi, formatrice e consulente aziendale, ha progettato e gestito numerosi progetti in organizzazioni private ed enti pubblici su temi di gestione aziendale e service management. Con Bruno Bozzetto ha creato un personaggio a fumetti per testi di sensibilizzazione. Ha elaborato la metafora aziendale “Azienda in Jazz”. Relatrice in convegni internazionali e nazionali, è autrice di numerosi libri e di pubblicazioni su riviste internazionali e italiane.

Sottoscriva il servizio INFORMATEMI

Per essere sempre tra i primi a conoscere le nostre novità

SI ISCRIVA ORA >

CEDOLA D'ORDINE



Per acquistare subito on line [clicchi qui](#)



Oppure compili questo modulo e lo trasmetta via fax
GESTIONI & PARTECIPAZIONI srl (concessionaria esclusiva edizioni FrancoAngeli)
Fax **02 26 14 19 58**

Sì, volete inviare n° copie del volume **Disegnare i processi**. (cod. 1065.77) di Erika Leonardi al prezzo di € 30,00 (+ contributo spese di spedizione € 3,30)

nome, cognome
via, numero
cap., località
e-mail.....

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico bancario a favore di Gestioni & Partecipazioni srl, presso Intesa-S. Paolo, Ag. 1 Milano, IBAN IT37L0306901601100000012717

Ho versato sul c/c postale n°21921200 (intestato a Gestioni & Partecipazioni)

Carta di credito:

American Express CartaSì Visa Master card Poste pay

Autorizzo l'organizzazione sopra indicata ad addebitare l'importo sul mio conto.....
.....scadenza.....

indirizzo al quale viene inviato l'estratto conto della Carta di credito.....
.....

data firma

Consulti i nuovi CATALOGHI PER ARGOMENTI

[CLICCHI QUI PER SCARICARLI >](#)